

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ



Notre politique de confidentialité décrit de façon détaillée la manière dont l'Entreprise collecte, utilise, communique et protège vos renseignements personnels (tels que définis ci-après) dans le cadre de votre utilisation de notre site web.

Notre politique de confidentialité (la « Politique ») vise à vous informer de nos pratiques en matière de collecte, d'utilisation, de divulgation et de conservation des informations personnelles. En choisissant de nous fournir des informations personnelles (que ce soit via notre site web, par courriel, en personne ou par téléphone), vous acceptez les termes et les conditions de la présente Politique de confidentialité et nous autorisez à traiter vos informations personnelles conformément à celle-ci, aux fins exposées ci-dessous.

Pour toute question ou tout commentaire concernant cette Politique, n'hésitez pas à entrer en contact avec nous :

Notre adresse

39B, rue Saint-François-Xavier E.
Grande-Vallée QC G0E1K0

Courriel : tacim@telus.net

Téléphone : (418) 393-3262

L'adresse de notre site web est : <https://tacim.org/>

Responsable de la protection des renseignements personnels :

La direction du TACIM : Madame Marina Bernatchez

Signification de renseignement personnel

Aux fins de la présente Politique, on entend par « renseignement personnel » tout renseignement qui concerne une personne physique et permet de l'identifier.

Conformité

Le TACIM veille à appliquer sa Politique conformément aux exigences de la *Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé* (Québec, c. P — 39,1), en ce qui concerne la collecte, la conservation, l'utilisation et la communication des renseignements personnels.

Utilisation des données personnelles collectées

Dans le cadre de ses activités, le TACIM peut collecter différents types de renseignements, et ce, à différentes fins. Le TACIM informera également les personnes concernées, au moment de la collecte de renseignements personnels, de tout autre renseignement recueilli, des fins pour lesquelles ils sont collectés et les moyens de la collecte, en plus des autres informations à fournir tel que requis par la loi. Le TACIM applique les principes généraux suivants relativement à la collecte, l'utilisation et la communication de renseignements personnels.

Consentement :

De façon générale, le TACIM collecte les renseignements personnels directement auprès de la personne concernée et avec son consentement, sauf si une exception est prévue par la loi. Ainsi, la présente politique et les informations qu'elle contient pourront être consultées par la personne concernée au moment de la collecte de renseignements personnels.

Normalement, le TACIM doit également obtenir le consentement de la personne concernée avant de collecter ses renseignements personnels auprès de tiers, avant de les communiquer à des tiers ou pour toute utilisation secondaire de ceux-ci. Toutefois, le TACIM peut agir sans consentement dans certains cas prévus par la loi et dans les conditions prévues par celle-ci. Les principales situations où [organisation] peut agir sans consentement sont indiquées dans les sections pertinentes de la présente politique.

Collecte :

Dans tous les cas, le TACIM ne collecte des renseignements que s'il a une raison valable de le faire. De plus, la collecte ne sera limitée qu'aux renseignements nécessaires dont il a besoin pour remplir l'objectif visé.

Collecte auprès de tiers : le TACIM peut collecter des renseignements personnels auprès de tiers. À moins d'une exception prévue par la loi, le TACIM demandera le consentement de la personne concernée avant de collecter des renseignements personnels qui la concernent auprès d'un tiers. Dans le cas où un tel renseignement n'est pas collecté directement auprès de la personne, mais auprès d'une autre organisation, la personne concernée peut demander la source des renseignements collectés au TACIM.

Dans certaines situations, le TACIM peut également collecter des renseignements personnels auprès de tiers, sans le consentement de la personne concernée, si elle a un intérêt sérieux et légitime à le faire et a) si la cueillette est dans l'intérêt de la personne et qu'il n'est pas possible de le faire auprès d'elle en temps utile, ou b) si cette cueillette est nécessaire pour s'assurer que les renseignements sont exacts.

Témoins

Un témoin temporaire vérifie la compatibilité de votre navigateur lors de la visite ; il ne contient aucune donnée personnelle et s'efface à la fermeture.

Sondage et collecte de données

Nous recueillons, auprès de notre clientèle, des données issues de sondages portant sur la qualité de nos services, puis nous publions uniquement la compilation des résultats sur notre site Internet.

Demande d'information

Les requêtes d'information saisies sur notre site ne sont pas conservées dans notre système. Elles sont automatiquement transmises par courriel au TACIM, qui se charge de vous fournir les renseignements demandés.

LIENS VERS D'AUTRES SITES WEB

Notre site web peut contenir des liens vers des sites web tiers. Lorsque vous suivez ces liens, vous quittez notre site web. Les informations échangées à ce moment-là ne sont plus soumises à notre politique de confidentialité. Nous vous recommandons de prendre connaissance des déclarations de confidentialité des autres sites web que vous visitez avant de fournir toute information.

Statistiques et mesures d'audience

Des outils d'analyses des visiteurs et de mesures d'audience ont été installés sur le site afin de nous permettre de mieux comprendre le comportement des visiteurs sur le site web. Voici les outils installés :

- Google Analytics

DIVULGATION DE VOS INFORMATIONS PERSONNELLES

Vos données, y compris les informations personnelles, sont traitées dans nos bureaux opérationnels ainsi que dans nos véhicules. Elles peuvent donc être transférées sur des tablettes électroniques pour répondre à vos besoins de transport. Afin de garantir la confidentialité de ces données, nos employés (chauffeurs) doivent signer un protocole de confidentialité lors de leur embauche.

Le TACIM doit mettre en place des mesures pour limiter l'accès à un renseignement personnel seulement aux employés et aux personnes au sein de son organisation qui ont la qualité pour en prendre connaissance et pour qui ce renseignement est nécessaire dans l'exercice de leurs fonctions.

En utilisant nos services, vous consentez à ce transfert. Nous prendrons toutes les mesures nécessaires pour garantir que vos données personnelles sont traitées de manière sécurisée et conformément à cette politique de confidentialité.

La communication des renseignements personnels à des tiers, hors de notre organisation, est parfois nécessaire. Ainsi, des renseignements personnels peuvent être communiqués à des tiers sans le consentement de la personne concernée dans certains cas, notamment, mais non exclusivement, dans les cas suivants :

- Le TACIM peut communiquer un renseignement personnel, sans le consentement de la personne concernée, à un organisme public (comme le gouvernement) qui, par un de ses représentants, le recueille dans l'exercice de ses attributions ou la mise en œuvre d'un programme dont il a la gestion.
- Des renseignements personnels pourront être transmis à ses fournisseurs de service à qui il est nécessaire de communiquer les renseignements, et ce, sans le consentement de la personne. Par exemple, ces fournisseurs de services peuvent être des organisateurs d'événements, des sous-traitants du TACIM désignés pour l'exécution de mandats dans les programmes administrés par le TACIM et des fournisseurs de services infonuagiques. Dans ces cas, le TACIM doit connaître les mesures que ceux-ci prennent pour assurer la confidentialité des renseignements personnels communiqués, informer que l'utilisation de ces renseignements ne soit faite que dans le cadre de l'exécution du mandat précis et qu'ils ne peuvent conserver ces renseignements après son expiration.

- De plus, ces tierces parties doivent aviser le responsable de la protection des renseignements personnels du TACIM (indiqué dans la présente politique) de toute violation ou tentative de violation des obligations de confidentialité concernant les renseignements personnels communiqués et doivent permettre à ce responsable d'effectuer toute vérification relative à cette confidentialité.
 - Fraxion
 - Parcours

Communication à l'extérieur du Québec : Il est possible que les renseignements personnels détenus par le TACIM soient communiqués à l'extérieur du Québec, par exemple, lorsque le TACIM a recours à des fournisseurs, plateformes, systèmes ou de services infonuagiques dont le ou les serveurs se situent hors Québec ou lorsque le TACIM fait affaire avec des sous-traitants situés en dehors de la province, notamment avec les logiciels :

- Sage 50

Comment protégeons-nous vos données ?

Nous appliquons des procédures de sécurité et prenons les mesures techniques et organisationnelles raisonnables pour protéger vos données à caractère personnel contre la destruction, la perte, la divulgation ou l'utilisation non autorisée, de manière accidentelle ou illicite.

Nous nous assurons que l'accès et l'utilisation de vos données à caractère personnel sont limités aux personnes autorisées et aux tiers agréés qui doivent raisonnablement en avoir connaissance pour fournir nos services et pour la bonne exécution de nos activités.

Bien que nous fassions tout notre possible pour protéger vos données personnelles, il est important de garder à l'esprit qu'aucune méthode de transmission via Internet ou de stockage électronique n'est sûre à 100 %. Nous ne pouvons donc pas garantir leur sécurité absolue.

Il est également important de noter que nous ne pouvons être tenus responsables des données personnelles que vous partagez avec d'autres utilisateurs ou que vous publiez dans des espaces publics, tels que nos réseaux sociaux. Ces espaces publics peuvent être consultés ou vus par toute personne visitant notre site web et ne sont donc pas couverts par cette politique.

Exactitude de vos renseignements personnels

Les renseignements personnels que vous communiquez à l'Entreprise devraient être aussi complets, exacts et à jour que possible.

Modifications

L'Entreprise peut, en tout temps et à son entière discrétion, modifier la présente Politique. Nous vous en aviserons en publiant la version amendée de la Politique, qui devient dès lors effective, sur cette page.

Si certaines des modifications apportées à la Politique ne vous conviennent pas, vous devez cesser d'utiliser le site web. Le fait de continuer à utiliser le site web après que l'Entreprise aura publié les modifications équivaldra à votre acceptation des modifications apportées à la Politique.

L'application des présents principes de confidentialité et de protection des données à caractère personnel est effective à compter d'octobre 2025.