

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ



Notre politique de confidentialité décrit de façon détaillée la manière dont l'Entreprise collecte, utilise, communique et protège vos renseignements personnels (tels que définis ci-après) dans le cadre de votre utilisation de notre site web.

Notre politique de confidentialité (la « Politique ») vise à vous informer de nos pratiques en matière de collecte, d'utilisation, de divulgation et de conservation des informations personnelles. En choisissant de nous fournir des informations personnelles (que ce soit via notre site web, par courriel, en personne ou par téléphone), vous acceptez les termes et les conditions de la présente Politique de confidentialité et nous autorisez à traiter vos informations personnelles conformément à celle-ci, aux fins exposées ci-dessous.

Pour toute question ou tout commentaire concernant cette Politique, n'hésitez pas à entrer en contact avec nous :

Notre adresse

39B, rue Saint-François-Xavier E.
Grande-Vallée QC G0E1K0

Courriel : tacim@telus.net

Téléphone : (418) 393-3262

L'adresse de notre site web est : <https://dev.tacim.org/>

Responsable de la protection des renseignements personnels :

La direction du TACIM.

Signification de renseignement personnel

Aux fins de la présente Politique, on entend par « renseignement personnel » tout renseignement qui concerne une personne physique et permet de l'identifier.

Conformité

Le TACIM veille à appliquer sa Politique conformément aux exigences de la *Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé* (Québec, c. P — 39,1), en ce qui concerne la collecte, la conservation, l'utilisation et la communication des renseignements personnels.

Utilisation des données personnelles collectées

Témoins

Un témoin temporaire vérifie la compatibilité de votre navigateur lors de la visite; il ne contient aucune donnée personnelle et s'efface à la fermeture.

Sondage et collecte de données

Nous recueillons, auprès de notre clientèle, des données issues de sondages portant sur la qualité de nos services, puis nous publions uniquement la compilation des résultats sur notre site Internet.

Demande d'information

Les requêtes d'information saisies sur notre site ne sont pas conservées dans notre système. Elles sont automatiquement transmises par courriel au TACIM, qui se charge de vous fournir les renseignements demandés.

LIENS VERS D'AUTRES SITES WEB

Notre site web peut contenir des liens vers des sites web tiers. Lorsque vous suivez ces liens, vous quittez notre site web. Les informations échangées à ce moment-là ne sont plus soumises à notre politique de confidentialité. Nous vous recommandons de prendre connaissance des déclarations de confidentialité des autres sites web que vous visitez avant de fournir toute information.

Statistiques et mesures d'audience

Des outils d'analyses des visiteurs et de mesures d'audience ont été installés sur le site afin de nous permettre de mieux comprendre le comportement des visiteurs sur le site web. Voici les outils installés :

- Google Analytics

DIVULGATION DE VOS INFORMATIONS PERSONNELLES

Vos données, y compris les informations personnelles, sont traitées dans nos bureaux opérationnels ainsi que dans nos véhicules. Elles peuvent donc être transférées sur des tablettes électroniques pour répondre à vos besoins de transport. Afin de garantir la confidentialité de ces données, nos employés (chauffeurs) doivent signer un protocole de confidentialité lors de leur embauche.

En utilisant nos services, vous consentez à ce transfert. Nous prendrons toutes les mesures nécessaires pour garantir que vos données personnelles sont traitées de manière sécurisée et conformément à cette politique de confidentialité. Aucun transfert de vos données personnelles n'aura lieu vers une organisation autre que la nôtre sans votre consentement.

Comment protégeons-nous vos données ?

Nous appliquons des procédures de sécurité et prenons les mesures techniques et organisationnelles raisonnables pour protéger vos données à caractère personnel contre la destruction, la perte, la divulgation ou l'utilisation non autorisée, de manière accidentelle ou illicite.

Nous nous assurons que l'accès et l'utilisation de vos données à caractère personnel sont limités aux personnes autorisées et aux tiers agréés qui doivent raisonnablement en avoir connaissance pour fournir nos services et pour la bonne exécution de nos activités.

Bien que nous fassions tout notre possible pour protéger vos données personnelles, il est important de garder à l'esprit qu'aucune méthode de transmission via Internet ou de stockage électronique n'est sûre à 100 %. Nous ne pouvons donc pas garantir leur sécurité absolue.

Il est également important de noter que nous ne pouvons être tenus responsables des données personnelles que vous partagez avec d'autres utilisateurs ou que vous publiez dans des espaces publics, tels que nos réseaux sociaux. Ces espaces publics peuvent être consultés ou vus par toute personne visitant notre site web et ne sont donc pas couverts par cette politique.

Exactitude de vos renseignements personnels

Les renseignements personnels que vous communiquez à l'Entreprise devraient être aussi complets, exacts et à jour que possible.

Modifications

L'Entreprise peut, en tout temps et à son entière discrétion, modifier la présente Politique. Nous vous en aviserons en publiant la version amendée de la Politique, qui devient dès lors effective, sur cette page.

Si certaines des modifications apportées à la Politique ne vous conviennent pas, vous devez cesser d'utiliser le site web. Le fait de continuer à utiliser le site web après que l'Entreprise aura publié les modifications équivaudra à votre acceptation des modifications apportées à la Politique.

L'application des présents principes de confidentialité et de protection des données à caractère personnel est effective à compter d'octobre 2025.